

1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L. - CIF B98231855

¿Cómo puede contactar con nosotros?

Domicilio de nuestras oficinas:

AVDA. JACARANDAS Nº 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España

Email: protecciondedatos@seguros-medicop.es - Teléfono: 963317101

Domicilio postal:

AVDA. JACARANDAS Nº 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España

3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Nuestra entidad o grupo corporativo adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

1. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

Además de estas medidas, con la intención de reforzar la seguridad y la privacidad, estamos adheridos a:

4.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas. Aun así, llevaremos a cabo únicamente las que usted nos haya autorizado mediante el "Formulario de Autorización" del Consentimiento para el tratamiento de datos.

Tramitación de póliza: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa ; Gestión de pólizas de seguros ; Gestión de siniestros.

Elaboración de Proyectos: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa; Gestión de pólizas de seguros; Marketing, publicidad y prospección comercial.

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias: Marketing, publicidad y prospección comercial.

Telemarketing: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa; Marketing, publicidad y prospección comercial.

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa ; Gestión de pólizas de seguros ; Gestión de siniestros.

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa ; Gestión de pólizas de seguros ; Gestión de siniestros.

Envío comunicaciones informativas y comerciales: Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa; Comunicaciones comerciales.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

Tramitación de póliza: Durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés.

Elaboración de Proyectos: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Telemarketing: Mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas: Durante un plazo de 10 años a partir de la última confirmación de interés

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

Envío comunicaciones informativas y comerciales: Mientras no se solicite su supresión por el interesado

¿Qué procesos de decisiones automatizadas realizamos?

5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

Tramitación de póliza: Consentimiento explícito del interesado.

Elaboración de Proyectos: Consentimiento explícito del interesado

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias: Consentimiento explícito del interesado

Telemarketing: Consentimiento explícito del interesado

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas: Consentimiento explícito del interesado.

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación: Consentimiento explícito del interesado

Envío comunicaciones informativas y comerciales: Consentimiento explícito del interesado.

6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

Elaboración de Proyectos: Entidades aseguradoras

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas: Entidades aseguradoras

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación: Entidades aseguradoras

Además de las categorías de destinatarios a los que se ceden datos, también pudiéramos cederlos a entidades colaboradoras y empresas del grupo.

No realizamos Transferencias Internacionales, de sus datos, fuera de la Unión Europea.

7.- PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

¿De dónde hemos obtenido sus datos?

Tramitación de póliza

- Asegurados: El propio interesado o su representante legal

Elaboración de Proyectos

- Clientes Potenciales.: El propio interesado o su representante legal

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias

- Asegurados: El propio interesado o su representante legal
- Clientes Potenciales.: El propio interesado o su representante legal
- Envío comunicaciones comerciales: El propio interesado o su representante legal

Telemarketing

- Asegurados: El propio interesado o su representante legal
- Clientes Potenciales.: El propio interesado o su representante legal
- Envío comunicaciones comerciales: El propio interesado o su representante legal

¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

Tramitación de póliza

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Gestión de pólizas de seguros
 - Gestión de siniestros
- Asegurados
 - Datos identificativos
 - Tarjeta sanitaria
 - Firma electrónica
 - Teléfono
 - Firma manuscrita
 - Voz
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Imagen
 - N° Seguridad Social / Mutuality
 - Dirección postal
 - Nombre y Apellidos
 - Académico y profesionales
 - Titulaciones
 - Historial del estudiante
 - Pertenencias a colegios o asociaciones profesionales
 - Experiencia profesional
 - Características personales
 - Fecha de nacimiento
 - Datos de estado civil
 - Datos de familia
 - Lugar de nacimiento
 - Nacionalidad
 - Características físicas o antropométricas
 - Sexo
 - Edad
 - Circunstancias sociales
 - Propiedades
 - Vivienda
 - Situación familiar
 - Detalles de empleo
 - Profesión
 - Puestos de trabajo
 - Datos no económicos de nómina
 - Historial del trabajador
 - Apto / No apto para el puesto de trabajo
 - Económicos, financieros y deseguros
 - Ingresos
 - Préstamos
 - Datos bancarios
 - Tarjetas de crédito
 - Inversiones
 - Jubilación
 - Avales
 - Hipotecas
 - Beneficio
 - Datos deducciones
 - impositivas/impuestos Historial de créditos
 - Bienes patrimoniales
 - Rentas
 - Datos económicos de nómina
 - Seguros
 - Créditos
 - Subsidios
 - Planes de pensiones
 - Información comercial

- - - Actividades y negocios
 - Transacciones de bienes y servicios
 - Transacciones financieras
 - Bienes y servicios recibidos por el afectado
 - Bienes y servicios suministrados por el afectado
 - Compensaciones o indemnizaciones
 - Categorías especiales de datos
 - Salud
 - Datos penales
 - Infracciones administrativas
 - Infracciones penales
 - Información crediticia
 - Licencias comerciales
 - Incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito
 - crédito Cumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito

Elaboración de Proyectos

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Gestión de pólizas de seguros
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
- Clientes Potenciales.
 - Datos identificativos
 - Teléfono
 - Voz
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Imagen
 - Dirección postal
 - Nombre y Apellidos
 - Académico y profesionales
 - Titulaciones
 - Historial del estudiante
 - Pertenencias a colegios o asociaciones profesionales
 - Experiencia profesional
 - Características personales
 - Fecha de nacimiento
 - Datos de estado civil
 - Datos de familia
 - Lugar de nacimiento
 - Nacionalidad
 - Características físicas o antropométricas
 - Sexo
 - Edad
 - Circunstancias sociales
 - Propiedades
 - Vivienda
 - Situación familiar
 - Detalles de empleo
 - Profesión
 - Puestos de trabajo
 - Datos no económicos de nómina
 - Historial del trabajador
 - Apto / No apto para el puesto de trabajo
 - Económicos, financieros y de seguros
 - Ingresos
 - Préstamos
 - Datos bancarios
 - Tarjetas de crédito
 - Inversiones
 - Jubilación

- - - Avaluos
 - Hipotecas
 - Beneficio
 - Datos deducciones impositivas/impuestos Historial de créditos
 - Bienes patrimoniales
 - Rentas
 - Datos económicos de nómina
 - Seguros
 - Créditos
 - Subsidios
 - Planes de pensiones
 - Información comercial
 - Actividades y negocios
 - Transacciones de bienes y servicios
 - Transacciones financieras
 - Bienes y servicios recibidos por el afectado
 - Bienes y servicios suministrados por el afectado
 - Compensaciones o indemnizaciones
 - Categorías especiales de datos
 - Salud
 - Información crediticia
 - Incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito
 - Licencias comerciales
 - Cumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias

- Finalidades:
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
- Asegurados
 - Datos identificativos
 - NIF / NIE / Pasaporte
 - Dirección electrónica
 - Nombre y Apellidos
- Clientes Potenciales.
 - Datos identificativos
 - Teléfono
 - Dirección electrónica
 - Nombre y Apellidos
- Envío comunicaciones comerciales
 - Datos identificativos
 - Nombre y Apellidos
 - Firma electrónica
 - Teléfono
 - Dirección electrónica

Telemarketing

- - Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Marketing, publicidad y prospección comercial
 - Asegurados
 - Datos identificativos
 - Teléfono
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica
 - Clientes Potenciales.
 - Datos identificativos
 - Teléfono
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección electrónica

- Envío comunicaciones comerciales
 - Datos identificativos
 - Teléfono
 - Dirección electrónica
 - Nombre y Apellidos

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Gestión de pólizas de seguros
 - Gestión de siniestros

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Gestión de pólizas de seguros
 - Gestión de siniestros

Envío comunicaciones informativas y comerciales

- Finalidades:
 - Gestión de clientes/proveedores, contable, fiscal y administrativa
 - Comunicaciones comerciales

8.- DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación te indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")
- LIMITAR u Oponerte al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

Tramitación de póliza

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Elaboración de Proyectos

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Envío de Comunicaciones Comerciales y publicitarias

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Telemarketing

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Gestión y tramitación de las pólizas solicitadas

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Elaboración, estudio y asesoramiento en materia de mediación

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

Envío comunicaciones informativas y comerciales

- Responsable: Mediación Colectivos Profesionales Correduría de Seguros, S.L.
- Dirección: AVDA. JACARANDAS N° 2-133. 46100, BURJASSOT (Valencia), España
- Teléfono: 963317101
- E-mail: protecciondedatos@seguros-medicop.es
- Página web: <http://www.seguros-medicop.es>

¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

Agencia Española de Protección de Datos C/.
Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España
Email: info@agpd.es - Teléfono: 912663517
Web: <https://www.agpd.es>

9.- CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la firma del "Formulario de Autorización del Consentimiento para el tratamiento de datos".